

ROL-BA Jégpálya Kft.

Által Üzemeltetett Jégpálya Belépőjegyeinek Megvásárlására, Kezelésére, Felhasználására, Valamint a Jégpálya Látogatására Vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató (Üzemeltető) Adatai

Név: ROL-BA Jégpálya Építő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

Cég rövidített elnevezése: ROL-BA Jégpálya Kft.

Székhely: 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.

Cégjegyzékszám: 13-09-241146

Adószám: 32836857-2-13

Ügyvezetők: Petrásovics Roland, Petneházy Balázs Pál

E-mail cím: ugyfelszolgalat@dunakeszijekvilag.hu

Postai cím: 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.

Általános Rendelkezések, Az ÁSZF Célja és Hatálya, a Vonatkozó Egyéb Szabályzatok Felsorolása

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a ROL-BA Jégpálya Kft. (továbbiakban Üzemeltető) jégpályára (továbbiakban: Jégpálya) érvényes Belépőjegyek értékesítésére, a Belépőjegyek kezelésére és felhasználására, a Jégpálya használatára, az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, illetve az Üzemeltető és a Jegybirtokos/Látogató, mint felek között létrejövő jogviszonnyal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Üzemeltető által üzemeltetett belépőjeggyel nyilvánosan látogatható Jégpálya belépőjegyeinek birtoklására és felhasználására, a Jégpályán nyújtott szolgáltatások igénybevételére, valamint kiterjed a jegybirtokosokra és látogatókra vonatkozó magatartási szabályokra is.

3. Jelen ÁSZF rendelkezései a Jégpályára vonatkozó általános rendelkezések, amelyeket módosíthat, felülírhat, részben vagy egészében hatályon kívül helyezhet az Üzemeltető a Jégpálya általánostól eltérő lebonyolítása miatt szükségessé váló speciális rendelkezések okán. Ilyen esetben a Jégpályával kapcsolatban az Üzemeltető Speciális Szerződési Feltételeket hirdet meg, amelyet jelen ÁSZF-el egyező módon publikál akár a Jégpálya Belépőjegyeinek értékesítésének megkezdése előtt, vagy akár az alatt is. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak és a Jégpálya Speciális Szolgáltatási Feltételeiben (SSZF) található rendelkezések egymásnak ellentmondóak, úgy a Speciális Szolgáltatási Feltételek rendelkezései válnak irányadóvá.

4. Rövid, szöveges vagy képi formában a kiállított Belépőjegy tartalmaz(hat) a Jégpályára való igénybevétellel, helyes látogatói magatartással kapcsolatos szabályzásokat, rendelkezéseket, kivonatokat, útmutatást akár az ÁSZF, akár a Speciális Szolgáltatási Feltételek (SSZF) rendelkezései közül. Ezen szabályzásokat, rendelkezéseket értelemszerűen, jelen ÁSZF és az esetleges Speciális Szolgáltatási Feltételek (SSZF) kiterjesztéseként és nem helyettesítéseként kell értelmezni. Eltérő vagy egymásnak ellentmondó rendelkezések esetén a Speciális Szolgáltatási Feltételek (SSZF), ennek híján a Belépőjegyen megtalálható információk és végső soron az ÁSZF rendelkezései a mérvadóak.

5. Az Üzemeltető az üzemeltetésük alatt álló létesítmény közönséghasználata kapcsán önálló házirendet hirdet meg. Ennek a Házirendnek a hatálya kiterjed valamennyi Látogatóra, aki köteles azt betartani, illetve betartatni azokkal a Látogatókkal, akikért felelősséggel tartozik.

6. A belépőjegyek értékesítésével megbízott hivatalos jegyforgalmazók a Belépőjegyek értékesítését saját szerződési feltételeiknek megfelelően, saját nevükben, de az Üzemeltető javára végzik. A Belépőjegy megvásárlásának előzetes feltétele a Belépőjegyek megvásárlására vonatkozó jegyforgalmazói szerződési feltételek jegyvásárló általi elfogadása. Önmagában a jegyforgalmazói szerződési feltételek is tartalmazhatnak a megváltott Belépőjegy felhasználásával kapcsolatban tájékoztató jellegű rendelkezéseket, de azok semmiképpen nem helyettesítik, pótolják, vagy írják felül a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

7. Bizonyos esetekben szükségessé válhat, hogy a Jégpálya biztonságos és lehető legmagasabb színvonalú üzemeltetése, vagy bármely, előre nem látható körülmény miatt az Üzemeltető pontosítsa, kiegészítse a Jégpálya Belépőjegyeinek birtoklására, felhasználására, valamint a Jégpálya látogatására vonatkozó hatályos szabályzatait. Ilyen esetben az Üzemeltető közleményi úton tájékoztatja a jegyvásárlókat, egyrészt a jegyvásárlóknak megküldött elektronikus üzenetben (amennyiben ehhez a jegyvásárló előzetesen hozzájárult), valamint a saját weboldalán elhelyezett, a nagyközönség számára szabadon hozzáférhető közlemények (továbbiakban: Üzemeltetői Közlemény) formájában.

8. A Belépőjegy elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. Amennyiben a szerződés (amelyet a Belépőjegy reprezentál) fogyasztóval jön létre, úgy az a fogyasztó és az Üzemeltető, mint vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. A Jégpálya típusából, jellegéből vagy külső körülményekből fakadóan további jogszabályi rendelkezések is szabályozhatják a Jégpályára való belépést, illetve a Látogató és az Üzemeltető közötti jogviszonyt. A Jégpálya igénybevétele, illetve a Jégpálya használata során mind az Üzemeltető, mind a Látogató köteles (akár az egyéb itt felsorolt szabályzatokban foglaltakkal ellenkezően is) ezeknek a vonatkozó jogszabályoknak mindenkor megfelelően eljárni.

9. Annak érdekében, hogy a jegyvásárló, a jegybirtokos és a látogató a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyszerűen megismerhessék, jelen ÁSZF-et Üzemeltető a saját honlapján bárki számára hozzáférhető módon elérhetővé teszi.

10. Amennyiben az előzőekben felsorolt Szabályzatokban fellelhető információk egymásnak ellentmondóak, az irányadó szabályzás meghatározásánál a következő sorrendben kell eljárni (elsődleges helyen jelölve a mindenképpen irányadó szabályzást):

Elsődlegesen: Jogszabály

Másodlagosan: Üzemeltetői Közlemény(ek)

Harmadlagosan: Üzemeltetői Speciális Szolgáltatási Feltételek (SSZF)

Negyedlegesen: a Belépőjegyen megtalálható információk

Ötödlegesen: a Helyszín házirendje

Hatodlagosan: jelen Általános Szerződési Feltételek

Hetedlegesen: a hivatalos jegyforgalmazók saját szolgáltatási feltételeiben meghatározott, a Belépőjegyek felhasználására vonatkozó rendelkezések.

Fogalommeghatározások

11. **Szabályzatok** . A Jégpályára vonatkozó, az előző bekezdésben felsorolt szerződési feltételek, házirend, tájékoztatók, közlemények, információk, vonatkozó jogszabályok összessége.

12. **Belépőjegy**. Az Üzemeltető és a Jegyvásárló között létrejövő, egyedi azonosítókkal ellátott, papír- vagy elektronikus formátumú, a Jégpálya használatára létrejött polgárjogi szerződés, amelyben az Üzemeltető kötelezettséget vállal a Belépőjegyen nevesített Jégpálya üzemeltetésére. Jegyvásárló (illetve a későbbi Belépőjegy Birtokos) a Belépőjegyen keresztül igazolja a Jégpálya igénybevételére való részvételi jogosultságát.

13. **Jegyvásárló**. Az a személy, aki a Belépőjegyet ténylegesen megvásárolja.

14. **(Hivatalos) Jegyforgalmazó**. Az Üzemeltető által, a Jégpálya Belépőjegyeinek értékesítésével megbízott jegyforgalmazó társaság.

15. **Belépőjegy birtokos**. Természetes személy, aki a Belépőjegyet annak felhasználása előtt ténylegesen birtokolja.

16. **Látogató**. Természetes személy, aki a Jégpályát a Belépőjeggyel igénybe veszi.

17. **Részvételi díj** . A Belépőjegy értékének azon része, amely a Látogatót feljogosítja a Jégpályára való belépésre.

18. **Jegyvisszaváltás** . Az a folyamat, amely során a jégpályában beállt változás okán Üzemeltető részben vagy egészben visszatéríti a megfizetett Részvételi díjat, kifejezetten a Vásárló számára.

19. **Érvénytelen Belépőjegy**. Olyan Belépőjegy, vagy a Belépőjegy funkcionalitását helyettesíteni szánt dokumentum vagy megoldás, amely a Jégpálya igénybevételére nem jogosít.

20. **(Jégpálya)helyszín**. Tömegtartózkodásra szolgáló nyílt építmény, helyiség vagy elkerített terület, amelyben a Jégpálya üzemeltetésre kerül. (címe: 2120 Dunakeszi, Katonadomb utca, hrsz. 5236)

A Belépőjegy Megvásárlása

21. Belépőjegyeket vásárolni kizárólag az Üzemeltető weboldalán keresztül lehet. Bármilyen másik viszonteladó, jegyértékesítő, jegycserélő vagy az általa üzemeltetett internetes áruház nem hivatalos jegyértékesítőnek számít, az ilyen vásárlások során vásárolt jegyek nem jogosítanak a jégpályára történő belépésre.

A nem hivatalos forrásból megvásárolt Belépőjegyekkel kapcsolatban, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azok érvényességét Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Nem hivatalos forrásból megvásárolt jegynek minősül az olyan Belépőjegy is, amelyet eredetileg a hivatalos jegyforgalmazók állítottak ki, de azt annak eredeti vásárlója vagy az eredeti vásárló által felhatalmazott birtokosa más számára kereskedelmi céllal továbbértékesítette.

A Belépőjegy Birtoklása, Felkészülés a Jégpályára, Az Elállás Joga

22. A megvásárolt Belépőjegyen keresztül a Belépőjegy Birtokosa, illetve az Üzemeltető között jön létre szolgáltatási jogviszony.

A Belépőjegyet átruházó Jegyvásárló kijelenti, hogy annak tudatában adja át a Belépőjegyet más Birtokosnak, hogy ezzel az új Birtokos a Belépőjegy teljesjogú felhasználójává válik és ezzel együtt a Jegyvásárló mint korábbi Birtokos minden korábbi jogosultságot, amelyet a Belépőjegy biztosított számára a Jégpálya használatára elveszít.

23. A Üzemeltető erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye nélkül a Belépőjegyeket tilos promóciós vagy bármely egyéb tárgyú nyereményjátékban felkínálni, valamit nem lehet oly módon új Birtokos számára tovább értékesíteni vagy tovább adni, felhasználni vagy más módon elidegeníteni, amely során valamely észszerűen gondolkodó személy arra a következtetésre juthat, hogy akár a jegy továbbadója, akár az új Birtokos szponzori, támogatói vagy társüzemeltetői, együttműködési megállapodással rendelkezik a jégpályával vagy a Üzemeltetővel kapcsolatban. A jelen feltétel megsértése mellett kínált, eladott, átruházott, felhasznált vagy elidegenített Belépőjegyek a Birtokos erre vonatkozó előzetes értesítése nélkül törlésre kerülnek, azok a Jégpálya látogatására nem jogosítanak, illetve a Jégpályára az ilyen Belépőjeggyel már belépett Látogató eltávolításra kerül a Helyszínről.

24. Üzemeltető elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegyet nem pótol. Ilyen okból történő pótlásra vonatkozó igénye a Belépőjegy eredeti Vásárlójának lehet a jegy eredeti forgalmazója felé, amely saját üzletszabályzata és díjazása szerint végzi el ezt a tevékenységet.

25. A Belépőjegy erre vonatkozó kifejezett írásos Üzemeltetői rendelkezés, Közlemény hiányában nem visszaváltható. Az Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Jegyvásárlókat, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdése 1) pontja alapján az elállási jog, illetve a felmondási jog nem gyakorolható, ha a szolgáltatás egy meghatározott időpontra (adott napra, határrnapra) szól. Erre tekintettel a Belépőjegyek visszaváltása tekintetében nem alkalmazandó a kormányrendelet 20.§-a szerinti, a fogyasztókat egyébként megillető elállási és felmondási jog.

26. Amennyiben a szerződésszerű teljesítés az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés (jegyvásárlás) időpontjában előre nem látható körülmény miatt marad el, vagy szakad félbe, és nem volt várható, hogy az adott körülményt elkerülje vagy elhárítsa (vis maior), úgy a szerződésszerű teljesítés elmaradásáért az Üzemeltető nem felel, és a szerződés megszűnik. Vis Maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan a háború, lázadás, zavargás, járvány, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűzvész, árvíz, súlyos energiaellátási zavar, a helyszín

megsemmisülése vagy használhatatlanná válása, vagy más olyan, előre nem látható és elháríthatatlan akadály, amely az Üzemeltető hatókörén kívül esik, és emiatt nem képes valamely kötelezettségét, szolgáltatását szerződészerűen teljesíteni.

A Rendezvény Szolgáltatás Nyújtása, A Rendezvényen Való Részvétel

27. A szolgáltatás jellegéből adódóan a Jégpálya megközelítése a beléptetés előtt a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe. Esetenként elkerülhetetlen, hogy a beléptetésre jelentkezés, vagy bármely a Jégpálya kapcsán nyújtott szolgáltatás igénybevétele is jelentős sorban állással járjon együtt. A Látogató felelőssége annak biztosítása, hogy a közönség tagjaként megfelelő mennyiségű idő álljon rendelkezésére a Jégpálya helyszínének megközelítésére, a Jégpályára történő bejutásra, a Jégpályán kínált szolgáltatások igénybevételére. A Helyszínnek jellemzően nagyon korlátozott számban biztosítanak parkolót a Látogatók számára, így a parkolás is a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe, és esetenként az a Helyszíntől csak a vártnál jóval távolabb tud megtörténni. Az itt felsorolt indokok bármelyikéből fakadó kellemetlenségekért, a Jégpályára történő részleges vagy teljes le- illetve kimaradásért, és általában a Jégpályára való belépés elmulasztása okán Üzemeltető a Belépőjegy visszaváltására, a Részvételi Díj visszafizetésére, kártérítésre vagy bármilyen egyéb kompenzációra nem kötelezhető.

28. A Jégpályára való belépéshez a Látogatónak a Helyszínre történő belépés előtt érvényes Belépőjeggyel kell rendelkeznie. A Látogató köteles a Belépőjegyet annak érvényességének vizsgálata céljából az erre feljogosított közreműködő személyzetnek belépéskor, valamint felszólításra a Jégpálya teljes időtartama alatt, amíg a Látogató a Helyszínen tartózkodik, felmutatni.

29. A Belépőjegy semmilyen más dokumentummal, visszaigazolással, számlával, nyugtával, képernyőfotóval, utalvánnyal, ígérvénnyel nem helyettesíthető.

30. Üzemeltető nem vállal felelősséget az elveszett, ellopott, sérült vagy olvashatatlan Belépőjegyekért, az elektronikus Belépőjegyek elérhetetlenségéért, a Belépőjegyek helyszíni pótlásáért. Az Üzemeltető nem tehető felelőssé a Belépőjegy érvényesítésének ellehetetlenüléséért és így a Jégpályára történő bejutás megghiúsulásáért amiatt, hogy a Belépőjegyet a Látogató nem tudja felmutatni, az elveszett, azt ellopták, az sérült, olvashatatlan vagy hozzáférhetetlen.

31. Az analóg, látható fizikai védelmi mechanizmussal nem rendelkező elektronikus belépőjegyek érvényességét Üzemeltető elektronikus eszközök segítségével vizsgálja. Az ilyen típusú Belépőjegyekkel a Helyszínre belépés előfeltétele, hogy a Belépőjegyet elektronikusan ellenőrizték, és azt érvényesnek minősítsék. Az érvényesítést és sikeres belépést követően az elektronikus belépőjegy azonnal érvénytelenné válik. Minden további érvényesítési kísérlet sikertelen és ezért érvénytelen lesz. A belépés még az Belépőjegy eredeti vásárlójától is megtagadható, amennyiben a Belépőjegye a korábbiakban már valaki más által elektronikusan érvénytelenítésre került.

32. Üzemeltető és Látogató együttesen elfogadják a Helyszínen üzemeltetett beléptető és elektronikus jegyellenőrző rendszer működéséből származó jegyellenőrzési eredményeket. Amennyiben Látogató úgy ítéli meg, hogy a Beléptetőrendszer hibás működése érvénytelennek minősítette a Belépőjegyet és emiatt az Üzemeltető tőle a Jégpálya látogatását megtagadta, írásos panasszal élhet az Üzemeltető ügyfélszolgálatán, amelyet Üzemeltető köteles a lehető leghamarabb, de legkésőbb harminc napon belül kivizsgálni és érdemben megválaszolni. Mindamellet Üzemeltető az adott érvényesítési eredmény helyszíni felkutatására, a beléptetőrendszer újra kalibrálására, az adatok kézi egyeztetésére és a beléptetési eredmény manuális felülbírálatára nem kötelezhető.

33. Érvénytelen Belépőjeggyel a Jégpálya nem látogatható. Látogató kérésére Üzemeltető a Belépőjegy érvénytelenségéről igazolást állít ki Látogató számára, amellyel a későbbiekben Látogató jogorvoslati vagy kártérítési eljárást kezdeményezhet. Amennyiben az Érvénytelen Belépőjegyről már a Helyszínen kétséget kizáróan megállapítható, hogy az csalárd, az érvényes Belépőjegyek biztonsági vagy vizuális megoldásainak másolására törekvő reprodukció eredménye, Üzemeltető az Érvénytelen Belépőjegy felmutatójával szemben rendőrségi eljárást kezdeményez.

34. Amennyiben ez külön a Belépőjegyen feltüntetésre nem kerül, a Belépőjegy egy fő Látogató Jégpályára történő egyszeri belépésére jogosít.

35. A jégpályára történő belépésre jelentkezéssel a Látogató a jégpályára vonatkozó Szabályzatok tartalmát magára és a felügyelete alá tartozókra nézve kötelezőnek fogadja el.

36. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy, stb.) Az Üzemeltető a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Látogató jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés a speciális belépőjegyet felmutató Látogatótól mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Látogató nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén Látogató kártérítésre nem jogosult.

37. A helyszínre, illetve a Jégpályára belépők, biztonságra veszélyes, és/vagy a többi Látogatót zavaró, bennük megbotránkozást kiváltó vagy a felhőtlen szórakozásukat megzavaró, vagy a megzavarásukra alkalmas tárgyat, ételt, italt, műanyag palackot, esernyőt, bármilyen szűrő vagy vágó eszközt, láncot, kábítószert, robbanóeszközt, fegyvert tilos bevinni.

38. Az érvényes Belépőjeggyel rendelkező Látogató jogosult a Jégpályán tartózkodni, a számára kijelölt kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a jégpályán, számára biztosított szolgáltatásokat igénybe venni. Bizonyos szolgáltatások igénybevétele még érvényes Belépőjegy birtokában is lehet díjazáshoz kötött (pl. ruhatár, értéktár, korcsolya kölcsönzés, élezés).

39. A Belépőjegy semmilyen esetben sem jogosítja fel a Látogatót a közönség elől elzárt területekre és helyiségekbe történő belépésre.

40. Bizonyos esetekben a Belépőjegy mellé az Üzemeltető karszalagot biztosíthat a Látogatók számára. Az Üzemeltető jogosult látogatónként maximum egy (1) karszalagot biztosítani, azt megrongálódás esetén nem pótolja.

41. A Jégpályát minden Látogató a saját felelősségére veszi igénybe. A Látogató köteles a Helyszínt megóvni, azt rendeltetés szerűen használni, a környezetet tisztán tartani, a számára biztosított eszközöket, megfelelően és kellő gondossággal használni.

42. A Jégpálya használata alatt az Üzemeltető engedélyével kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Jégpálya Látogatói, mint a közönség része feltűnhetnek. A Látogatók a Jégpályára történő belépéssel visszavonhatatlan önkéntes beleegyezésüket adják ahhoz, hogy az Üzemeltető, illetve az Üzemeltető által megbízott jogos felhasználók bármelyike a Látogató hangját, képét, képmását (akár felismerhető formában) a felvételek részeként élő vagy felvételtől közvetített hang vagy képi formában megjelenítsék. Látogatók nem támaszthatnak semmilyen ellentételezési vagy korlátozási igényt sem a Jégpálya Üzemeltetője, sem az elkészült anyag jogos felhasználóival szemben.

43. Az Üzemeltető a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglalt tájékoztatási kötelezettség megfelelése céljából a jelen tájékoztató leírás keretében bocsátja rendelkezésre az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat. Az Üzemeltető a nagylétszámú látogatóforgalom, valamint az elvárt biztonság érdekében rendelkezik önálló kamera rendszerrel. A kamerarendszer működését Kamera Üzemeltetési Szabályzat határozza meg. A kamerák elhelyezése vonatkozásában a cél az, hogy a Jégpálya helyszínén a személy- és vagyonvédelem megvalósuljon. A kamera rendszer működésére és a folyamatos rögzítésre a Jégpályán belül a kamerával megfigyelt helyszínen és helyiségben elhelyezett piktogramok hívják fel a Látogatók figyelmét. A felvételek 3. nap után automatikusan törlődnek.

44. A GDPR szerinti megfelelés céljából az Üzemeltető fokozott odafigyelést szentel a weboldalt Látogatók/Jegyvásárlók és a Jégpálya szolgáltatásait igénybe vevő Látogatók személyes adatai védelmének. A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, és a Látogató hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont) vagy bizonyos esetekben a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésen alapul (GDPR 6. cikk (1) b) pont). A személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha jogszabály kötelezővé teszi vagy az érintett hozzájárulásával történik.

Adatkezelő

Név: ROL-BA Jégpálya Építő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság
Cég rövidített elnevezése: ROL-BA Jégpálya Kft.
Székhely: 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.
Cégjegyzékszám: 13-09-241146
Adószám: 32836857-2-13
Ügyvezetők: Petrásovics Roland, Petneházy Balázs Pál
E-mail cím: ugyfelszolgalat@dunakeszijekvilag.hu
Postai cím: 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR alapelveinek megfelelően kezeli. Az Üzemeltető weboldalán keresztül lehetőség van kapcsolatfelvételre üzenetküldés formájában, továbbá e-mailben is. A kezelt személyes adatok köre: név; e-mail cím; üzenet tartalma; bármely más önként megadott személyes adat. Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel; érdeklődések kezelése; a Jégpályaszolgáltatással kapcsolatos információk megküldése. Az adatkezelés időtartama: a kapcsolat lezárásáig vagy az érintett törlési kérelméig. A személyes adatokhoz hozzáférők: ügyvezetők; munkatársak.

Az érintett a hozzájárulását bármikor térítésmentesen visszavonhatja e-mailben vagy postai úton. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt jogszerűen végzett adatkezelést. Az Üzemeltető intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különösen: illetéktelen hozzáférés; adatvesztés; jogosulatlan továbbküldés ellen. Rendszereit folyamatosan védi és ellenőrzi. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget külső linkek tartalmáért és azok szolgáltatóinak adatkezelési gyakorlataért.

Az on-line vásárlás során minden esetben elektronikus úton számlakibocsátás történik. E célból a személyes adatok megadása szükséges. Az adatkezelés során használt személyes adatok köre: Jegyvásárló/Látogató neve; e-mail címe; számlázási adata. Az adatkezelés célja: a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számla kiállítása és a számla, valamint az elektronikus Belépőjegy érintetthez való eljuttatásához szükséges elektronikus címhez történő hozzájutás. Adatkezelés

jogalapja: jogi szabályozásra visszavezethető, és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Adattovábbítási Nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a ROL-BA Jégpálya Kft. (2364 Ócsa, Petőfi Sándor u. 31.) adatkezelő által a (www.dunakeszijekvilag.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Személy neve, E-mail címe; Számlázási adata
Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay
Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:
<https://simplepay.hu/adatkezelesitajekoztatok/>

Adatkezelő személyes adatok kezeléséhez alábbi Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre. Adatfeldolgozó cím és végzett tevékenység:

SRS Informatikai Kft
1047 Budapest, Fóti út 56.
szoftverüzemeltetési szolgáltatások

SimplePay Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135-139.
fizetési szolgáltatások

Billingo Technologies Zrt.
1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet.
számlázási szolgáltatások.

Az érintett jogosult: tájékoztatást; hozzáférést; helyesbítést; törlést; adatkezelés korlátozását kérni; jogosult az adathordozhatósághoz és tiltakozni. Jogai megsértése esetén panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: + +36 30 683-5969
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Hivatali kapu; rövid név: NAIH; KR ID: 429616918.

Bírósághoz fordulás joga szintén biztosított. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Az érintett Látogató/Jegyvásárló az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült kérdéseit mindenekelőtt az alábbi helyen és elérhetőségeken jelezheti. Amennyiben sérelmesnek véli az érintett Látogató/Jegyvásárló azt, ahogy az Üzemeltető a személyes adatait kezeli, javasolt először az Üzemeltető itt megadott elérhetőségei valamelyikére megkeresést intézni.

Postai úton: ROL-BA Jégpálya Kft. 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.
E-mailen: ugyfelszolgalat@dunakeszijekvilag.hu

45. A Jégpálya helyszínén elvesztett vagy megsérült, megrongálódott értéktárgyakért az Üzemeltető nem vállal felelősséget. A Jégpálya üzemeltetője a helyszínen ruhatárat és/vagy értékmegőrzőt üzemeltet, amelyekben ezek az értéktárgyak elhelyezhetők.

46. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárható magatartási szokásoknak nem megfelelő személyeket a Jégpályára ne engedje be, vagy őket onnan bármikor kizárhassa. A részvételi feltételeket megszegő, a Szabályzatok rendelkezéseit súlyosan figyelmen

kívül hagyó, rendbontó, a biztonsági szolgálat utasításait figyelmen kívül hagyó vagy durván megszegő, illetve a közösség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani. Az ilyen okból fakadó kitiltásért Üzemeltető kártérítésre vagy bármilyen kompenzációra nem kötelezhető.

47. Szigorúan tilos

- 47.1. a Jégpályán olyan tevékenység folytatása, amely a Jégpálya üzemeltetési rendjét, a lebonyolító személyzet tevékenységét megzavarja vagy veszélyezteti;
- 47.2. a Jégpályára tárgyakat bedobálni, azt fényjelzővel, lézertollal megvilágítani;
- 47.3. a Jégpályán dohányozni, tüzet gyújtani vagy tüzet okozni, pirotechnikai eszközt birtokolni vagy üzemeltetni;
- 47.4. A korlátokra ráállni, azokon ugrálni, megbontani, átlépni, a Jégpályára leülni;
- 47.5. A közönség tájékozódását segítő jelzéseket, módosítani, olvashatatlanná tenni, megváltoztatni, eltávolítani;
- 47.6. Rasszista, gyűlöletre uszító, más Látogatókat megbotránkoztató, ideológiai, vallási vagy politikai megnyilvánulásként másokat degradáló, bántó, sértő viselkedést tanúsítani.

A jelen pontban felsorolt látogatói magatartásra Üzemeltető súlyos szerződésszegésként tekint és az ilyen viselkedést tanúsító Látogatót a Jégpályáról azonnal eltávolítja és az eset súlyosságához mérten az elkövető ellen hatósági eljárást kezdeményez. Az ilyen okból fakadó kitiltásért Üzemeltető kártérítésre vagy bármilyen kompenzációra nem kötelezhető.

48. Ha a Jégpálya korosztályi ajánlás köthető vagy konkrét korhatári előírás kerül meghirdetésre, a Jégpálya látogatását az Üzemeltető a korhatár alatt nem ajánlja, felnőtt kísérő jelenlétéhez kötheti, illetve korhatár alatt még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett is megtilthatja. A Látogató a korhatári korlátozásokat és/vagy tiltást köteles tudomásul venni. Ha a Rendezvényen résztvevő kiskorú magatartásával zavarja a közönség élményt, a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani a kiskorút és kísérőjét.

49. A Jégpálya területei nemdohányzó területek, ezeken a területeken a dohányzás – ideértve a dohány alapú e-cigaretta és párologtató típusú dohány- illetve dohányhelyettesítő termékek használatát is – szigorúan tilos. Amennyiben erre lehetőség van, Üzemeltető elkülönített kültéri dohányzó területeket biztosít a Látogatók számára, amely területen a dohányzás engedélyezett.

50. Rendkívüli esemény esetén a Látogató köteles betartani az Üzemeltető, a Helyszín üzemeltetője, a biztonsági szolgálat és az eljáró hatóságok utasításait, a Helyszín kiürítési előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle várható a saját és mások életének, testi épségének, valamint az Üzemeltető és mások vagyonának, a Helyszínnek, illetve annak berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.

51. A Látogatót terheli minden olyan kockázat, amely a Jégpályára érkezés, vagy az onnan távozás kapcsán a Látogatót fenyegeti. Az ebből fakadó veszélyért, kockázatért, sérülésért vagy halálért való felelősséget Üzemeltető kizárja.

52. Hasonlóan kizárja saját felelősségét az Üzemeltető a 14 év alatti Látogatók esetében, amennyiben a kockázat, veszély, sérülés vagy halál abból ered, hogy a 14 év alatti gyermek felnőtt kíséret nélkül vesz részt a Rendezvényen.

53. Látogató a Jégpályára való belépéssel járó összes kockázatot és veszélyt vállalja, beleértve bármilyen testi sérülést, vagyoni kárt vagy veszteséget. Látogató tudomásul veszi, hogy Üzemeltető nem tudja ellenőrizni harmadik felek cselekedeteit, és hogy az Üzemeltető nem felelős

harmadik felek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, még akkor sem, ha ezen cselekedetek vagy mulasztások egyébként sértik a Szabályzatokban foglaltakat.

54. Látogató mentesíti a Üzemeltetőt, a Helyszín üzemeltetőjét illetve mindezek alvállalkozóit és a Jégpálya üzemeltetésében közreműködőket a felelősség alól, illetve minden felelősségre vonásról lemond a Jégpálya használatából eredő, vagy azzal kapcsolatos bármilyen jellegű testi sértés (ide értve a halált is), vagyoni kár vagy vesztség tekintetében, még akkor is, ha a sérülést, kárt vagy vesztséget a Üzemeltető, a Helyszín üzemeltetője illetve mindezek alvállalkozói vagy a Jégpálya üzemeltetésében közreműködők valamelyike okozta, függetlenül attól, hogy az szerződésen vagy szerződésen kívüli károkozáson alapul. A mentesítés és lemondás nem vonatkozik arra az esetre, ha a sérülést, kárt vagy veszteséget okozó szándékos kötelességszegése vagy súlyos gondatlansága okozta; ebben az esetben a felelősség arra a szervezői egységre, alvállalkozóra vagy közreműködőre korlátozódik, amely/aki a szándékos kötelességszegéssel vagy súlyos gondatlansággal járt el.

55. Üzemeltető kizárja saját felelősségét az olyan veszélyért, kárért, ideiglenes vagy akár tartós sérülésért, amely egyebekben az adott Jégpálya típusából adódóan, annak velejárójaként fakad. Így különösen nem felel Üzemeltető az esetleges magas zaj- vagy hanghatás, fényhatás okozta idegrendszeri, látó- vagy hallószervi sérülésekért, ha ezek a hatások külön-külön vagy együtt a hasonló típusú jégpályáknál megszokottnál nem mutatnak jelentősen magasabb értéket.

56. Az Üzemeltető, valamint az Üzemeltető nevében, vagy annak megbízásából eljáró személyzet, biztonsági szolgálat, közreműködők, segítők, rendelkezései, intézkedései a látogatóra nézve kötelező érvényűek.

57. A Jégpálya helyszínén tilos a Jégpálya látogatói céljától eltérő tevékenység folytatása. Így különösen tilos az Üzemeltető engedélye nélküli reklám- és/vagy szponzorációs tevékenység, toborzás, vagy bármely üzleti, kereskedelmi célú tevékenység.

Vitarendezés, Panaszkezelés

58. A Jegyvásárló Belépőjegy értékesítéssel kapcsolatos panaszait, észrevételeit a Belépőjegyet értékesítő Üzemeltetőnél jelezheti. Az ilyen jellegű panaszokat, észrevételeket Üzemeltető ügyfélszolgálatja kezeli.

59. A Birtokos vagy Látogató a Belépőjegy birtoklásával, felhasználásával, valamint a Jégpályával kapcsolatos panaszait, észrevételeit az alábbi helyen és elérhetőségeken, írásban jelezheti:

Postai úton: ROL-BA Jégpálya Kft. 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.
E-mailen: ugyfelszolgalat@dunakeszijegevilag.hu

Üzemeltető telefonos ügyfélszolgálatot nem üzemeltet, személyes ügyfélforgalmat – a Jégpálya üzem ideje alatt a Helyszínen biztosított információs szolgáltatáson túl – nem bonyolít.

60. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követő harminc (30) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése irányt, elsősorban a Birtokos vagy Látogató által megadott e-mail címre történő megküldéssel.

61. Az Üzemeltető tájékoztatja a Birtokosokat és Látogatókat, hogy a panaszuk elutasítása esetén jogosultak a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI.14.) Korm. rendelet szerinti általános fogyasztóvédelmi hatósági jogkörrel rendelkező kormányhivatalhoz fordulni jogorvoslatért.

62. Az Üzemeltető tájékoztatja a Birtokosokat és Látogatókat, hogy a panaszuk elutasítása esetén jogosultak békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárásra a fogyasztónak minősülő Birtokos vagy Látogató lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti vagy a kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A megyei szinten szerveződő békéltető testületek honlapjai (székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe) elérhetők az alábbi címen: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

63. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető egyedileg tájékoztatja a Birtokost vagy Látogatót arról, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testület eljárását.

Záró Rendelkezők

64. Üzemeltető a saját szolgáltatásai nyújtásának céljából jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért Üzemeltető úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

65. A Üzemeltető a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

66. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók, a kollíziós jogszabályok elveinek kizárása mellett.

67. Amennyiben jelen ÁSZF bármely pontját, rendelkezését bármely illetékes bíróság végrehajthatatlannak minősíti vagy hatályon kívül helyezi, az ÁSZF többi része oly módon marad hatályban, mintha az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) nem szerepelt(ek) volna az ÁSZF-ben.

68. Egyik fél sem vállal felelősséget a másik féllel szemben semmilyen következményes, járulékos, különleges vagy büntető jellegű kárért, még akkor sem, ha az egyik felet az ilyen károk lehetőségéről tájékoztatták, és függetlenül attól, hogy a követelés szerződésen vagy szerződésen kívüli károkozáson, vagy más jogi vagy méltányos elméleten alapul. A felelősség minden korlátozása akkor is érvényes, ha a korlátozott jogorvoslat nem éri el alapvető célját, és a felelősség korlátozása és a kockázat megosztása a felek közötti alku alapjának lényeges eleme. A Birtokosok/Látogatók és az Üzemeltető között a Jégpálya kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén az Üzemeltető maximális felelőssége és a Birtokos/Látogató egyetlen és kizárólagos jogorvoslati lehetősége a vitatott Belépőjegy Részvételi Díjában realizálódik.

69. Az Üzemeltetőnek a Birtokos/Látogató által a Szabályzatok feltételeinek bármelyikének megsértéséből eredő jogáról való lemondása nem jelenti az ugyanezen feltétel későbbi ismételt megsértéséből, vagy bármely más feltétel vagy kikötés megsértéséből eredő jogáról való lemondását, vagy magáról a feltételről való lemondást. A Szabályzatok bármely feltételéről való lemondás egy Birtokos/Látogató vonatkozásában nem követeli meg, illetve nem jelenti a bármely más Birtokos/Látogató vonatkozásában történő lemondást.

Együttműködését előre is köszönjük és egyben örömmel várjuk Önt Jégpályánkon!

Kelt, 2025. november 28.