

Házirend

Jégpálya üzemeltető: ROL-BA Jégpálya Kft. 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.

A jégfelületet rendeltetésének megfelelően és az engedélyezett létszámkorlát keretein belül lehet használni.

A Jégpálya használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen házirendben foglalt szabályokat.

A Jégpálya területére érkezőknek a biztonságos működés érdekében, a létesítményben dolgozók kéréseit, utasításait és figyelmeztetéseit maradéktalanul teljesíteniük kell.

A jégpályát mindenki a saját felelősségére használhatja.

A jégpálya üzemeltetésre kerül: 2120 Dunakeszi, Katonadomb utca, hrsz. 5236.

1. A létesítmény (Katonadomb) egész területén tilos a dohányzás.
2. Az iskolaidő keretében érkező diákok és a **6. év alatti** gyermekek csak kísérvél léphetnek a jégre, illetve tartózkodhatnak a létesítmény területén.
3. Az iskolák osztályai, csoportjai csak az előzetesen kijelölt jégidő alatt tartózkodhatnak a létesítményben.
4. A diákok iskolaidőben a jégpályán csak az oktatók felügyelete mellett és az előre kijelölt térfélen tartózkodhatnak egymás zavarása nélkül.
5. Iskolaidőben jégre eszközöket csak a kísérő engedélyével és felügyeletével vihetnek fel a tanulók (korong, labda, jégkorong ütő), ezen eszközök használatából eredő balesetért a kísérőt terheli a felelősség.
6. Felszólításra mindenkinek el kell hagyni a jég felületét.
7. Amikor a jégkészítő gép dolgozik, a jégmesteren, illetve a beosztott dolgozókon kívül senki nem tartózkodhat a jégen.
8. A területen hagyott vagyontárgyakért, és személyes holmikért felelősséget nem vállalunk.
9. A jégpályán kizárólag kesztyűben lehet csak korcsolyázni. Kesztyű nélkül korcsolyázó személyt az üzemeltető munkatársa felszólíthat a létesítmény

elhagyására még akkor is, ha érvényes belépővel rendelkezik. Ilyen esetben a belépő árát nem áll módunkban megtéríteni.

10. A jégpályát kizárólag ROL-BA Jégpálya Kft. által hivatalosan kibocsájtott belépővel, és egyéb engedéllyel lehet igénybe venni.
11. Az általános nyitvatartási időt az üzemeltető megváltoztathatja, az esetleges változások hirdetőtáblán kerülnek közlésre.
12. A közönségkorcsolyázási idő alatt balesetet okozó eszközöket (labda, korong stb.) és egyéb akadályokat jelentő tárgyakat, eszközöket a jégre felvinni szigorúan tilos! A jégpálya berendezése kizárólag rendeltetésének megfelelően használható.
13. A jégpályán a folyamatos korcsolyázást, haladást akadályozni, a korcsolyázókat zavarni, illetve bármilyen balesetveszélynek kitenni tilos.
14. A jégen TILOS és BALESETVESZÉLYES a kijelölt menetiránnyal szemben korcsolyázni, a haladást akadályozni, tömörülni, fogócskázni, vonatozni. A jégen tilos – az üzemeltetővel kötött külön erre irányuló szerződés hiányában – veszélyes mutatványokat, akrobatikai elemeket végezni.

A jégfelületen tilos minden olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, illetve közérkölcstől sért. A jégfelületen enni, inni, dohányozni, elektromos cigarettát szívni szigorúan tilos.
15. A jégpálya egész területén a rend fenntartására az üzemeltető közvetlen munkatársai jogosultak. A jégpályán másokat zavaró, rendbontó, magatartásával balesetveszélyt okozó, vagy láthatóan alkoholos, bódult állapotban lévő személyt felszólítható a létesítmény elhagyására még akkor is, ha érvényes belépővel rendelkezik. Ilyen esetben a belépő árát nem áll módunkban megtéríteni.
16. Valamennyi vendég és kísérő köteles betartani a jégpálya házirendjét, és tűz és balesetvédelmi előírásait.
17. A házirendben foglalt szabályok megsértése a jégpálya területéről való kitiltást vonhatja maga után.
18. A belépőjegy és a bérlet megvásárlásával a jégpálya látogatói elfogadják, hogy a nyitvatartási idő alatt, valamint a jégpálya rendezvényein kép-, és hangfelvételek készülhetnek, melyeken, mint látogatók feltűnhetnek. A felvételeken szereplő látogatóink semmilyen követeléssel nem léphetnek fel a rendezőkkel, a felvétel készítőivel vagy annak jogos felhasználóival szemben. A részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza.

19. A jégen tilos szemetelni. A jégre esett papírzsebkendő, papírpohár és bármi más is balesetveszélyes. Az így okozott balesetért a szemetelő vendég a felelős.
20. A korcsolyaszezon alatt csak a megkülönböztető jelzéssel ellátott, segítő kutya tartózkodhat a közönségforgalmú tereken és a pálya mellett. A jégre kutya nem mehet.
21. A jégpálya területén biztonsági kamerarendszer üzemel. A részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek dokumentum tartalmazza.
22. A Házirendet a ROL-BA Jégpálya Kft. saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg törvényi szabályozások változása miatt kiegészítheti.
23. A ROL-BA Jégpálya Kft. Házirendje mindenkre nézve kötelező érvényű.
24. A jégpályával kapcsolatos panaszokat, észrevételeket az alábbi helyen és elérhetőségeken, írásban jelezheti:

Postai úton: ROL-BA Jégpálya Kft. 2364 Ócsa, Petőfi Sándor utca 31.
E-mailen: ugyfelszolgalat@dunakeszijejgvilag.hu
25. A jelen Házirend az Általános Szerződési Feltételek dokumentum elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt, 2025. november 28.